

## Le Memento du voyageur

### SNCF Grandes lignes (TGV, Teoz, Corail, TIR, Eurostar, Thalys, Elipsos, Artesia, Lyria)

|                 |  |  |
|-----------------|--|--|
| Téléphone 36 35 | (0,34 euros la minute)                             | Etat du trafic (incidents, retards, grèves – le prix de la communication est de 0,11 euros la minute en cas de grève).<br>Horaires. Billets (achat, réservation, annulation).<br>Services (bagages, auto/train, hôtel, location de voiture). |
|                 | 36 35 puis taper # 34<br>ou 0892 35 35 34          | Service Grand Voyageur.  |
| Minitel         | 3615 / 3616 ou 3623 SNCF<br>(0,21 euros la minute) | Horaires, achat et réservation.  |
| Internet        | www.voyages-sncf.com<br>www.sncf.com               | Horaires, achat et réservation. Billets à imprimer.<br>A consulter en cas de grève.  |
|                 | www.cff.ch<br>www.db.de/site/bahn/fr/start.html    | Sites faciles à utiliser. Horaires uniquement.<br>Versions en français très complètes.<br>Voir aussi : <a href="http://reiseauskunft.bahn.de/bin/query.exe/fn">http://reiseauskunft.bahn.de/bin/query.exe/fn</a>                             |
|                 | www.tgv.com<br>www.idtgv.com                       | Etat du trafic, horaires, réservations.<br>Annulation et échange de billet.  |
| CD-Rom          | Pour PC uniquement                                 | Horaires : en vente dans les « Relay » des grandes gares<br>(où l'on y trouve aussi des tickets RATP).   |

### SNCF Transilien (banlieue de Paris et Ile de France)

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| Téléphone | 0 890 36 10 10<br>(0,15 euros la minute)<br>ou 36 15 puis taper # 75<br>(0,34 euros la minute) | Etat du trafic, horaires, itinéraires.   |
|           | 0 891 36 20 20<br>(0,23 euros la minute)   | Conseiller Infos, tous les jours de 7 à 22 h.                                  |
|           | 0 805 700 805  | A consulter en cas de grève + City Radio 107.1 de 7 à 21h.                     |
| Minitel   | 3615 ou 3616 SNCFIDF<br>(0,16 euros la minute)   | Horaires, itinéraires.   |
| Internet  | www.transilien.com<br>www.abcdtrains.com   | Etat du trafic, horaires, itinéraires, tarifs.<br>A consulter en cas de grève. |

### SNCF TER (services régionaux hors Ile de France)

|           |   |  |
|-----------|---|--|
| Téléphone | 36 35 puis taper 31<br>(0,34 euros la minute) | 0,11 euros la minute en cas de grève.  |
| Minitel   | 36 35 TER (0,21 euros la minute)              |  |
| Internet  | www.ter-sncf.com<br>www.sncf.com              | Horaires et itinéraires par régions ou départements.<br>A consulter en cas de grève. |

### Documents disponibles dans les gares et agences SNCF

Fiches horaires - Guide du voyageur - Guides TGV (+ Thalys, Eurostar, Lyria) - Guides Corail -

Guides des Trains interrégionaux (TIR) et TER - Guide du service auto/train - Guide Lunéa.

Dépliants : bagages, train + hôtel, train + vélo, train + location de voiture, Jeunes Voyageurs service, entreprises. - Mémento du voyageur handicapé (P.M.R.).

### Réclamations

Grandes Lignes : Service Relations Clients SNCF, 62973 ARRAS Cedex.

Transilien : SNCF, centre des relations Transilien, 75571 Paris Cedex 12.

TER : voir le site [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

**Objets perdus** : s'adresser à l'accueil de la gare d'arrivée ou à la gare terminus du train.



**RATP + OPTILE**

|           |  |  |
|-----------|--|--|
| Téléphone | 0 892 68 77 14 (0,34 euros / minute)<br>01 58 76 16 16 | Etat du trafic, tarifs, horaires, itinéraires.<br>Service Clientèle : RER A et B, métro, bus, tramway. |
| Minitel   | 36 15 RATP   |  |
| Internet  | www.ratp.fr  | Etat du trafic, tarifs, horaires, itinéraires.<br>Plan du réseau et des lignes.                        |
|           | www.optile.com   | Horaires des 1017 lignes du réseau OPTILE.   |

**Air France**

|           |                               |  |
|-----------|-------------------------------|--|
| Téléphone | 0 820 820 820 (tarif spécial) | Renseignements et réservations.          |
| Internet  | www.airfrance.fr              | Horaires et réservations. Etat des vols. |

**Aéroports de Paris (Orly et Roissy)**

|           |                    |  |
|-----------|--------------------|--|
| Téléphone | 0 805 77 00 24     | Horaires de tous les vols (départs, arrivées), état du trafic.   |
| Minitel   | 36 15 ADP          |  |
| Internet  | www.adp.fr         | Horaires de tous les vols (départs, arrivées), état du trafic<br>Accès aux aéroports et plans des terminaux. |
|           | www.voyages.adp.fr | Offres de voyages (vols, hôtels, séjours).   |

**Météo France**

|           |  |   |
|-----------|--|---|
| Téléphone | 32 50 (0,34 euros la minute)<br>ou 08 92 68 02 + numéro du départ. | Toutes les prévisions départementales à 7 jours :<br>villes, mer, montagne, étranger. |
| Internet  | www.meteofrance.com  | Cartes météo régionales, prévisions à 3 jours.  |

**Circulation routière**

|           |                                      |   |
|-----------|--------------------------------------|---|
| Téléphone | 0 826 022 022 (0,15 euros la minute) | Etat et prévisions du trafic par département. |
| Minitel   | 36 15 Routes                         |   |
| Internet  | www.bison-fute.equipement.gouv.fr    |   |

**Voyages en Europe**

|          |   |
|----------|---|
| Internet | www.eurostar.com<br>www.thalys.com<br>www.eurolines.com (autocar) |
|----------|---|

**Taxis en France**

|          |  |
|----------|--|
| Internet | www.taxis-de-France.com<br>www.francetaxis.com |
|----------|--|

**Informations locales**

|           | Transporteur urbain | Autocariste | Train TER | Taxi |
|-----------|---------------------|-------------|-----------|------|
| Nom       |                     |             |           |      |
| Téléphone |                     |             |           |      |
| Horaires  |                     |             |           |      |
| Internet  |                     |             |           |      |

|           | Agence de voyages | Gare routière | Gare SNCF | Aéroport |
|-----------|-------------------|---------------|-----------|----------|
| Nom       |                   |               |           |          |
| Téléphone |                   |               |           |          |
| Horaires  |                   |               |           |          |
| Internet  |                   |               |           |          |

**En cas de litige avec un transporteur, s'adresser à la FNAUT**

|           |                            |   |
|-----------|----------------------------|---|
| Téléphone | 01 43 35 02 83             | Pour tous les modes de transports :<br>urbains, ferroviaires, routiers, aériens, maritimes. |
| Internet  | fnaut.mediation@wanadoo.fr |   |