

REUNION DES ABONNES TGV

RELATION CHAMPAGNE-
ARDENNE- PARIS

18 décembre 2013



LA REGULARITE TGV

SUR LES 60 DERNIERS JOURS

LES RESULTATS REGULARITE

➤ REGULARITE DES TGV SUR LES 60 DERNIERS JOURS

- Une bonne régularité sur les TGV de Pointe
 - Une nette amélioration sur les TGV 2778 et 2785

	Heure	5 mn	10 mn	15 mn	30 mn
TGV 2706	92%	2%	2%	2%	0%
TGV 2712	90%	4%	4%	0%	2%
TGV 2714	78%	18%	2%	2%	0%
TGV 2778	92%	6%	0%	2%	0%
TGV 2747	88%	2%	4%	4%	2%
TGV 2751	92%	2%	0%	0%	6%
TGV 2785	82%	8%	5%	2%	2%

LE PLAN DE TRANSPORT 2014

ORDRE DU JOUR

- Régularité TGV
- Plan de transport 2014
- Incidences travaux sur le plan de transport 2014
- Les nouveaux services TGV
- Réponses aux questions et échanges libres

1. LES CONSTANTES

1.1. Entre la Champagne-Ardenne et l'IDF

➤ Le nombre de fréquences est identique :

❑ 21 A/R entre la Champagne-Ardenne et l'Île de France dont

➔ 7 A/R Reims – Paris

➔ 5 A/R Champagne-Ardenne TGV – Paris

➔ 5 A/R Champagne-Ardenne TGV – Marne la vallée

➔ 4 A/R Champagne-Ardenne TGV – Roissy

➤ Toujours avec des rames Euro Duplex :

❑ 600 places de plus en horaires de pointe



1. LES CONSTANTES

1.2. Entre Champagne-Ardenne TGV et les autres villes de Province

➤ Le nombre de fréquences est identique :

- ➔ 9 A/R Champagne-Ardenne TGV – Strasbourg
- ➔ 3 A/R Champagne-Ardenne TGV – Bordeaux
- ➔ 2 A/R Champagne-Ardenne TGV – Nantes
- ➔ 1 A/R Champagne-Ardenne TGV – Rennes

1.2. Entre Culmont-Chalindrey et les autres villes de Province

➤ Le nombre de fréquences est identique :

- ➔ Arrêt quotidien dans les deux sens d'un TGV Metz – Marseille

2. LES EVOLUTIONS

2.1. Entre la Champagne-Ardenne et Paris

➤ TGV n° 2752/54 : Reims – Paris

- ➔ 2013 (Avant Juillet) : Départ de Reims à **16H43** – Arrivée à Paris Est à **17H31**
- ➔ 2014 (Après Juillet 2013) : Départ de Reims à **17H15** – Arrivée à Paris Est à **18H01**

Le dimanche, ce même TGV au départ de Charleville est adapté en conséquence :

- ➔ 2013 (Avant Juillet) : Départ de Charleville à **15H44** – Arrivée à Paris Est à **17H31**
- ➔ 2014 (Après Juillet 2013) : Départ de Charleville à **16H19** – Arrivée à Paris Est à **18H01**

➤ TGV n° 2540 : Nancy – CGV – Paris

- ➔ 2013 : Passage à Champagne-Ardenne TGV à **16H36** – Arrivée à Paris Est à **17H16**
(le samedi et dimanche)
- ➔ 2014 : Passage à Champagne-Ardenne TGV à **16H06** – Arrivée à Paris Est à **16H46**
(le samedi et dimanche)

2. LES EVOLUTIONS

2.1. Entre la Champagne-Ardenne et Paris

➤ **TGV n° 2890-3 : Luxembourg – CGV – Paris**

- ➔ 2013 : Passage à Champagne-Ardenne TGV à **20H39** et arrivée à Paris à **21H20**
(Sauf le samedi)
- ➔ 2014 : Passage à Champagne-Ardenne TGV à **21H10** et arrivée à Paris à **21H50**
(Du lundi au vendredi)

Le dimanche : passage à Champagne-Ardenne TGV à **21H39** et arrivée à Paris à **22H20**

➤ **TGV n° 2778 : Chalons – CGV – Paris**

- ➔ 2013 : Départ de Champagne-Ardenne TGV à **07H20** et arrivée à Paris à **08H08**
- ➔ 2014 : Départ de Champagne-Ardenne TGV à **07H21** et arrivée à Paris à **08H01**

3. LES GRILLES HORAIRES

3.1. Entre la Champagne-Ardenne et Paris

SENS CHAMPAGNE-ARDENNE → PARIS																					
Jours de circulation	LMM JV----	LMM JVS--	LMM JVS--	LMM JV----	----- --SD	LMM JV----	LMM JVS--	----- --D	LMM JV--D	LMM JV----	----- --SD	LMM JVS--	----- --D	LMM JVSD	----- -V-D	LMM J--S--	----- --V--	----- --D	LMM JV----	----- --D	----- --D
				⚠			⚠							⚠							
Bar Le Duc		06:13												17:13							
Vitry le François		06:39												17:39							
Chalons en Ch.		06:57												17:57							
Sedan				06:58	07:58		10:22														20:58
Charleville Méz.				07:20	08:20		10:45						16:19								21:20
Rethel				07:49	08:49		11:15						16:48								21:49
Reims	06:43		07:43	08:15	09:15		11:43	11:43	14:15			17:15	17:15		18:43	19:15	19:44	20:15			22:15
Champagne Ard. TGV		07:21				10:37			14:36	16:06			18:20						21:10	21:39	
Paris Est	07:31	08:01	08:31	09:01	10:01	11:16	12:31	12:31	15:01	15:16	16:46	18:01	18:01	19:01	19:31	20:01	20:31	21:01	21:50	22:20	23:01

SENS PARIS → CHAMPAGNE-ARDENNE																					
Jours de circulation	LMM JVS--	LMM JVS--	LMM JVSD	LMM JVS--	----- --D	LMM JVSD	LMM JVSD	LMM JVSD	LMM JVSD	LMM JV--D	LMM J--SD	----- --V----	LMM JV----	----- --V--D	----- --D	LMM J--S--	----- --V--D	----- --D	LMM JV----	----- --D	----- --D
		⚠					⚠														
Paris Est	07:13	07:58	08:40	10:28	10:28	12:58	13:58	15:28	15:43	17:28	18:28	18:28	19:28	19:58	20:28	20:58	21:28				
Champagne Ard. TGV	07:52		09:20				14:38		16:22				20:09		21:08						
Reims		08:44		11:16	11:16	13:44	14:41	16:16		18:16	19:16	19:16		20:44		21:44	22:16				
Rethel		09:09			11:40					19:40	19:40										22:40
Charleville Méz		09:39			12:09					20:10	20:10										23:10
Sedan		10:02								20:33											23:33
Chalons en Ch.							15:02						20:34		21:32						
Vitry le François							15:21						20:55		21:52						
Bar Le Duc							15:47						21:22		22:19						



En raison de travaux de maintenance sur les voies, la circulation de ces trains sera adaptée pendant certaines périodes de l'année.

2. LES EVOLUTIONS

2.2. Entre la Champagne-Ardenne et les autres villes de Province

➤ **TGV n° 5400/01 : Roissy – Strasbourg** : Départ ¼ d'heure plus tard

➔ 2013 : Départ de Roissy à 7H29 – CGV à 8H05 – Arrivée à Strasbourg à 9H59

➔ 2014 : Départ de Roissy à 7H44 – CGV à 8H20 – Arrivée à Strasbourg à 10H14

➤ **TGV n° 5406/07 : Roissy – Strasbourg** : Départ 20 min plus tard

➔ 2013 : Départ de Roissy à 12H36 – CGV à 13H08 – Arrivée à Strasbourg à 14H59

➔ 2014 : Départ de Roissy à 12H52 – CGV à 13H26 – Arrivée à Strasbourg à 15H20

➤ **TGV n° 5420/21 : Strasbourg – Roissy** : Départ 10 min plus tard

➔ 2013 : Départ de Strasbourg à 6H01 – CGV à 8H00 – Arrivée à Roissy à 8H32

➔ 2014 : Départ de Strasbourg à 6H11 – CGV à 8H04 – Arrivée à Roissy à 8H44

3. LES GRILLES HORAIRES

(1) Quotidien sauf pour la gare de Nantes desservie uniquement du vendredi au dimanche jusqu'en mars.

SENS PROVINCE → STRASBOURG												
Jours de circulation	LMM JVS--	LMM JVS--	LMM JVSD	LMM JVSD	LMM JVS--	LMM JVSD	LMM JVSD	LMM JVSD	LMM JVSD	LMM JVSD ⁽¹⁾	LMM JVSD	LMM JVSD
Lille Europe												17:26
Haute Picardie												17:55
Rennes										14:33		17:57
Laval										15:08		
										15:11		
Nantes					07:35					14:33		
Angers					08:11					15:11		
					08:14					15:14		
Le Mans					08:54					15:56		
					08:57					16:00		
Bordeaux						07:23		11:23				15:23
Angoulême						08:20		12:20				16:20
						08:24		12:23				16:23
Poitiers						09:12		13:12				17:08
						09:15		13:15				17:11
Futuroscope												17:18
												17:21
St Pierre des Corps						09:57		13:57				17:57
						09:01		14:01				18:01
Massy TGV					09:45	10:52		14:52		16:51		18:52
					09:55	10:55		14:55		16:55		18:55
Marne La Vallée Ches.					10:27	11:27		15:27		17:27		19:27
					10:31	11:31		15:31		17:31		19:35
Roissy CDG												18:25
		07:44		10:26			12:52					18:30
Paris Est	07:13		08:40						15:43			
Champagne-Ard. TGV	07:52	08:14	09:20	10:55	11:00	11:59	13:23	15:59	16:22	17:59	19:01	20:02
	07:55	08:20	09:23	10:58	11:06	12:05	13:26	16:05	16:25	18:05	19:07	20:05
Meuse TGV												20:29
												20:32
Lorraine TGV		08:57		11:38	11:45	12:46	14:03	16:46		18:46	19:48	20:50
		09:00		11:41	11:48	12:49	14:09	16:49		18:49	19:51	20:53
Metz			10:11									
			10:15									
Nancy	08:50								17:20			
Strasbourg		10:14		12:53	12:59	13:59	15:19	17:59		19:59	21:01	22:03
Thionville			10:32									
			10:35									
Luxembourg			10:55									



3. LES GRILLES HORAIRES

(1) Quotidien sauf pour la gare de Nantes desservie uniquement du vendredi au dimanche jusqu'en mars.

(2) La gare du Futuroscope est desservie uniquement le samedi et dimanche à la place de la gare de Poitiers.

SENS STRASBOURG → PROVINCE												
Jours de circulation	LMM JVSD	LMM JVSD ⁽¹⁾	LMM JVSD	LMM JV----	LMM JVSD	LMM JVSD	LMM JVSD	LMM JV----	LMM JV----	LMM JVSD	LMM JV----	LMM JV--D
Luxembourg												19:33
Thionville												19:52
Strasbourg	06:10	07:01	07:46		09:46	12:01	12:16			15:01	16:01	19:01
Metz												20:13
Nancy				09:40				13:40				20:18
Lorraine TGV	07:19	08:10	08:55		10:57	13:11	13:29			16:10	17:10	20:10
Meuse TGV			09:17									20:13
Champagne-Ard. TGV	08:04	08:54	09:47	10:34	11:38	13:51	14:09	14:33	16:54	17:53	21:04	20:54
Roissy CDG	08:14	09:00	09:50	10:37	11:44	13:54	14:12	14:36	17:00	17:56	21:10	21:00
Marne La Vallée Ches.	08:44				12:17		14:49					21:32
Paris Est				11:16				15:16				21:50
Massy TGV		10:05	11:05			15:05			18:05	19:05		
Haute Picardie		10:08	11:08			15:08			18:08	19:08		
Lille Europe							15:58					
St Pierre des Corps			11:59			15:59				19:59		
Futuroscope			12:03			16:02				20:03		
Poitiers			12:34 ⁽²⁾									
Angoulême			12:37									
Bordeaux			12:43 ⁽²⁾			16:43				20:43		
Le Mans		10:58							18:58			
Angers		11:08							19:01			
Nantes		11:40							19:41			
Laval		11:43							19:44			
Rennes		12:18							20:19			
		11:49										
		11:52										
		12:28										



LES TRAVAUX AYANT UN IMPACT CIRCULATIONS TGV

➤ ARDENNES :

➤ 2714 :

- Variantes horaires du 24/03 au 04/07 : Il partira 10 minutes plus tôt des Ardennes mais il n'y aura pas de perturbation pour Reims et après (arrivée à l'heure normale à Paris)

➤ 2709/2722 :

- Des travaux sont prévus du 24/03 au 25/04 : Ces TGV seront origine terminus Reims du lundi au vendredi
- Des travaux sont prévus du 26/05 au 20/06 : Ces TGV seront origine terminus Charleville du lundi au vendredi

➤ BAR LE DUC :

➤ 2777 / 2784 :

- Des travaux sont prévus du 10/03 au 25/04 puis du 28/08 au 05/09 puis du 27/10 au 21/11 : Ces TGV seront origine terminus Chalons
- Des travaux sont prévus du 24/11 au 12/12 : Ces TGV seront origine terminus Chalons mais sans doute avec contournement sur ligne classique entre Reims et Chalons (via Epernay)

LES NOUVEAUX SERVICES TGV COURS D'ANGLAIS

➤ Les TGV ouverts au service :

- TGV 2778 (Chalons 06H57 – CGV 07H20)
- TGV 2712 (07H43)
- TGV 2714 (08H15)

➤ Les formules proposées en 2013

- Intensive (locomotion) :
 - Du ma au ve pendant 10 semaines
 - 40* 45 mn : 3 TGV et TER au départ de Château Thierry dans le TER 112
- Plus souple (On track) :
 - 2 cours par semaine pendant 15 semaines
 - 30 * 60 mn au départ d'Épernay et Dormans dans les TER 116 et 120

➤ Tarifs et prise en charge :

- 30 heures – 690 €, soit 23 € de l'heure
- Prise en charge directement par l'employeur dans le cadre de la Formation Professionnelle Site Internet : www.englishontrack.co.uk

➤ Etude de nouvelles formules



LES NOUVEAUX SERVICES CONCIERGERIE EN GARE DE REIMS

- Une conciergerie joignable de 06H00 à 20H00 du lundi au vendredi
- Une présence en gare de Reims de 06H30 à 08H30 4 jours par semaine
- Des prestataires sélectionnés pour la qualité de leur travail
- Des prestations au tarif du marché
- Un abonnement mensuel adapté aux besoins de chacun
- Quelques exemples de services : Courses de Noel, Pressing, Babysitter, cadeau pour les enfants....
- Une **offre spéciale abonnés TGV** à partir de 25 € par mois et comprenant la prise en charge de 5 services



vie quotidienne

Services babysitter qualifiée
ménage · repassage · pressing,
cordonnerie · garde d'ani-
maux... | **Transports** terre
mer · air | **Automobile** lavage ·
entretien · achat · location · re-
cherche de véhicule d'except-
ion | **Administratif** visa · carte
d'identité · passeport, prefec-
ture · formalités... | **Dernières
minutes** vins · cadeaux · ré-
servations · fleurs · taxi...

accompagne- ment & conseils

Sorties clubbing · restau-
rants · loisirs · spectacles ·
concerts... | **Bien-Être** spa
· coiffeur · coach sportif ·
personal shopper...

à votre service

événementiel & organisation

Occasion particulière anni-
versaire · mariage · soirée spé-
ciale · lancement de produit...
| **Voyage** vacances · week-
end romantique...

LES NOUVEAUX SERVICES PORTE A PORTE A PARIS

➤ Des taxis à tarif négocié



➤ Une réservation simple et souple

Projet Porte-à-Porte SNCF Comment réserver ?

➤ Distribution actuellement monocanal sur pap.sncf.com

Destination	Tarif
PARIS GARE DE L'EST	9,9 €
STRASBOURG	11,9 €
AUX-EN-PROVENCE TGV	11,9 €
ET MASSY TGV	11,9 €



ECHANGE LIBRE ET REPONSES AUX QUESTIONS

- Sur la production :
 - Retards du TGV 2785
 - Allongement de parcours du TGV 2785

- Sur le confort
 - Manque de places dans les TGV de pointe
 - Modalité de délivrance des réservations en gare de Chalons en Champagne

- Sur la tarification :
 - Mise en place de MFA sur la relation Chalons-en Champagne - Paris
 - Equivalence tarifaire entre Chalons-en-Champagne et Reims